

# Algemene voorwaarden Zostera B.V. (KvK 02099725)

## I. Zostera B.V.

1. Zostera B.V. (hierna ook te noemen "Zostera") is een besloten vennootschap, bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02099725. Zostera voert naast de statutaire naam ook de handelsnaam "Zostera IT & Consultancy".

## II. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Zostera.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Zostera en Opdrachtgever zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zostera, voor de uitvoering waarvan door Zostera derden dienen te worden betrokken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Zostera en zijn directie.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Zostera en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Zostera niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zostera in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## III. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Zostera zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een offerte of aanbieding vervalt indien de benodigde capaciteit om het geoffreerde te kunnen realiseren heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Zostera kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te

- maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Zostera daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zostera anders aangeeft.
  6. Een samengestelde offerte of prijsopgave verplicht Zostera niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **IV. Overeenkomsten, uitvoering en levering**

1. Een overeenkomst tussen Zostera en Opdrachtgever komt tot stand nadat een schriftelijke opdracht is ontvangen. Wanneer de overeenkomst niet gebaseerd is op een offerte of afwijkt van een door Zostera ingediende offerte dient deze door Zostera schriftelijk te worden aanvaard.
2. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht van Opdrachtgever zoals deze door Zostera is ontvangen, als juist.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Zostera derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Zostera dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Zostera zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. Zostera heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien door Zostera of door Zostera ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Zostera is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Zostera de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zostera aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zostera worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zostera zijn verstrekt, heeft Zostera het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Zostera ter beschikking heeft gesteld. Zostera is niet aansprakelijk voor schade, van welke

aard ook, doordat Zostera is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

## **V. Opschorting, ontbinding, en tussentijdse opzegging van overeenkomsten**

1. Zostera is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Zostera ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Zostera kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Zostera bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zostera kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zostera op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Zostera de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Zostera tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Zostera gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zostera gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zostera zonder dat de opzegging toerekenbaar is aan de Wederpartij, zal Zostera in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Zostera extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Zostera anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere

omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zostera vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Zostera op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Wederpartij een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **VI. Beëindiging overeenkomst**

1. Zostera heeft het recht een gesloten overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten of met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting als bedoeld in deze Algemene voorwaarden, of Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst alleen opzeggen als Zostera zich schriftelijk akkoord verklaart of als sprake is van overmacht conform de krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer hiervoor geldende opvattingen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen, heeft Zostera recht op compensatie vanwege de daardoor ontstane schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Zostera zijn toe te schrijven.

## **VII. Prijzen, tarieven, facturering en betaling**

1. De uitvoering van opdrachten en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Zostera gehanteerde prijzen en tarieven, althans de prijs die bindend is geoffreerd. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.
2. Zostera is te allen tijde gerechtigd prijzen en tarieven voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders te wijzigen.
3. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de offerte of factuur vermelde betalingscondities tenzij in de opdrachtbrief andere betalingscondities zijn vermeld en Zostera zich daarmee akkoord heeft verklaard. Bij het ontbreken van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
4. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, dan is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig, is over het openstaande bedrag verpagingsrente verschuldigd. Deze verpagingsrente bedraagt 1% per maand. De genoemde verpagingsrente is een minimumrente. Indien deze op enig moment lager mocht zijn dan de wettelijke rente, dan zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
5. Zostera is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van een met Zostera bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen jegens Zostera is nagekomen.
6. Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige Opdrachtgever.

**VIII. Overmacht**

1. Een tekortkoming kan Zostera niet worden aangerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Zostera heeft in geval van overmacht, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, het recht haar verplichtingen op te schorten.

**IX. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien Zostera aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Zostera is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zostera is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Zostera wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Zostera onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Zostera ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Zostera in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
4. De opdrachtgever vrijwaart Zostera tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Zostera.
5. Niet alleen Zostera maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn, voor zover nodig, mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor Zostera werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.
6. Indien Zostera aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zostera beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Zostera is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. Zostera is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zostera aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zostera toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. Zostera is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zostera of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**X. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zostera door Zostera aan Opdrachtgever geleverde producten dan wel informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door Zostera is verstrekt, te bewerken, te wijzigen, te verveelvoudigen en/of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken tenzij in de offerte/schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aan hem geleverde of ter beschikking gestelde producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door Zostera ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel of aanduiding van handelsnaam van Zostera te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
3. Zostera is gemachtigd alle in het kader van de opdracht geschreven documentatie en programmatuur toe te voegen aan het eigen archief, en deze te gebruiken voor andere projecten, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen.

**XI. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**XII. Niet overname personeel**

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar naar beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Zostera of door Zostera ingeschakelde derden in dienst nemen, tenzij in goed onderling overleg anders is overeengekomen.

**XIII. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zostera partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**XIV. Vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
2. De actuele Algemene voorwaarden van Zostera B.V. zijn te allen tijde te vinden op de website <http://zostera.nl>.